

Formato de información simplificada

|                                                           |                           |                            |         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------|
| Prestador del servicio                                    |                           | FEMASEISA S.A. DE C.V.     |         |
| Nombre de la tarifa                                       |                           | 24GB moBig 30 DÍAS PREPAGO |         |
| Folio de inscripción                                      |                           | 2105334                    |         |
| Servicio ofrecido                                         |                           | Telefonía Móvil - Prepago  |         |
| Modalidad                                                 |                           | Empresarial/No Residencial |         |
| Monto de la Recarga                                       |                           |                            | 300     |
| Saldo promocional por recarga                             |                           |                            | N/A     |
| Saldo total                                               |                           |                            | 300     |
| Vigencia del saldo por recarga                            |                           |                            | 30      |
| Vigencia del saldo promocional                            |                           |                            | N/A     |
| Telefonía                                                 |                           |                            |         |
| Consumos Incluidos                                        |                           |                            |         |
| En México                                                 | Destinos Nacionales       | ILIMITADO                  | Minutos |
|                                                           | A Estados Unidos y Canadá | 1500                       | Minutos |
|                                                           | SMS Nacionales            | ILIMITADO                  | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                                | Destinos Nacionales       | 750                        | Minutos |
|                                                           | A Estados Unidos y Canadá | 750                        | Minutos |
|                                                           | SMS Nacionales            | 500                        | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                           |                           |                            |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá       |                           | Voz (minutos)              | SMS     |
|                                                           |                           | 0.00                       | 0.00    |
| Internet                                                  |                           |                            |         |
| Capacidad Incluida                                        |                           |                            |         |
| 24                                                        |                           |                            | GB      |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |                           |                            | SI      |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |                           |                            | SI      |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |                           |                            | NO      |
| Consumos adicionales                                      |                           |                            |         |
| Costo de GB adicional en México                           |                           |                            | 0       |

|                                                                     |                                                    |    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----|
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?           |                                                    | NO |
| Redes Sociales incluidas                                            |                                                    |    |
| Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat, Telegram, Whatsapp y X    | 4915                                               | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?           |                                                    | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?                   |                                                    | NO |
| Atención al Usuario                                                 |                                                    |    |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |    |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |    |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |    |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones